

Allianz Saúde

Nota de Informação Prévia - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

Porquê comprar um Seguro de Saúde?

Porque a saúde é a base essencial das nossas vidas. O Sistema Nacional de Saúde comparticipa cada vez menos as despesas de saúde. Isto implica que cada um de nós terá que pagar mais pelos serviços de saúde. A melhor forma de controlar este tipo de custos é a contratação de um seguro de saúde, para si e para a sua família. O Allianz Saúde proporciona Benefícios Fiscais.

Porque devo escolher o Allianz Saúde?

Porque lhe permite escolher o pacote de coberturas mais adequado às suas necessidades particulares ou familiares e usufruir da experiência internacional do grupo Allianz. O Allianz Saúde tem uma excelente relação coberturas/preço e permite aceder a uma rede de prestadores de elevada qualidade. Os pacotes de coberturas que poderá contratar estão indicados no quadro abaixo.

O que não está incluído no Allianz Saúde?

Existem despesas de saúde que não estão abrangidas pelo contrato que fez com a Allianz Portugal. Por exemplo, as despesas médicas relacionadas com uma doença que se tenha manifestado antes de contratar o Allianz Saúde. Da mesma forma também não se consideram cobertas as despesas que resultem de uma gravidez com o seu início antes da celebração do contrato e do consequente parto, nomeadamente ecografias, consultas de obstetrícia, entre outros.

Estes são apenas alguns exemplos. A lista completa de situações que não estão garantidas pode ser consultada nas Condições Gerais e nas Condições Particulares da Apólice.

Devem ser declarados à Allianz Portugal todos os acidentes e suas circunstâncias, ou doenças graves que tenha sofrido, antes de contratar o seguro?

Sim. A Lei obriga a declarar todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela seguradora, sendo esta obrigação extensiva a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Allianz Portugal.

Quais as obrigações que terei ao subscrever um seguro Allianz Saúde?

Ao subscrever um Allianz Saúde todas as pessoas seguras deverão autorizar os médicos, ou qualquer entidade que lhes tenha prestado assistência, examinado ou tratado, a fornecer à Allianz Portugal o acesso aos seus dados pessoais de saúde e todas as informações relacionadas com a apólice/proposta contratual, ou com acidentes que eventualmente venham a sofrer.

Coberturas/Módulos	Hospitalização e Rede	Hospitalização	Hospitalização e Ambulatório	Hosp. e Ambulatório Completo
Hospitalização e Cirurgia	€ 5.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 100.000
Parto Normal e IIG	Utilização Rede	-	-	€ 5.000
Cesariana	-	-	-	€ 5.000
Quimioterapia/Radioterapia	-	€ 10.000	€ 10.000	€ 15.000
Próteses Intracirúrgicas	-	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.500
2ª Opinião Médica	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Subsídios Diários por Hospitalização	€ 50/dia	€ 50/dia	€ 50/dia	€ 50/dia
Subsídios Diários por Deslocação	-	€ 50/dia	€ 50/dia	€ 50/dia
Assistência em Viagem	-	Incluído	Incluído	Incluído
Assistência em Portugal	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Assistência Ambulatória	Utilização Rede	-	€ 2.500	€ 2.500
Próteses e Ortóteses não Oculares	Utilização Rede	-	-	€ 2.000
Ortóteses Oculares	Utilização Rede	-	-	€ 250
Aros	-	-	-	€ 100
Lentes	-	-	-	€ 150
Lentes de contacto	-	-	-	€ 150
Cobertura Médica Internacional	-	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
Dental	-	-	-	Ilimitado

Qual é a duração do Allianz Saúde?

Na primeira anuidade, o período do contrato poderá ser ligeiramente inferior a 1 ano, sendo que a data de renovação anual, corresponderá ao 1º dia do mês em que se iniciou o seu seguro.

Nas anuidades seguintes, o contrato será renovado automaticamente por períodos de 1 ano.

A renovação do contrato poderá não ocorrer, por iniciativa do Cliente ou da Allianz Portugal, desde que seja efetuada a devida comunicação por escrito com 30 dias de antecedência em relação ao fim da anuidade contratual; Antes do fim da anuidade contratual, o Cliente ou a Allianz Portugal, poderão pedir a anulação do contrato, desde que exista Justa Causa.

O não pagamento do seguro até à data limite de pagamento determina a não renovação ou a resolução automática do contrato.

Quanto é que custa um Seguro Allianz Saúde?

O valor a pagar pelo seguro depende das características individuais de cada pessoa e da opção de coberturas que escolher. Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu mediador sobre o valor do seguro para o seu caso. Em cada renovação anual o prémio a pagar é ajustado de acordo com a tarifa em vigor e o escalão de idade das Pessoas Seguras.

Como posso pagar o meu Allianz Saúde?

O pagamento do Allianz Saúde será efetuado através de débito automático em conta bancária, podendo o valor do seu Seguro ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

E quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

Procedimentos Genéricos

Antes de mais, deve aproveitar a qualidade dos Prestadores e Clínicas Convencionados pela Allianz Portugal, cuja rede poderá consultar por Especialidade e por Localidade no site da Allianz Portugal.

Deve certificar-se de que o tipo de cuidado médico de que necessita, se encontra incluído no Módulo de seguro que subscreveu.

Deve também verificar se os Períodos de Carência (prazo de tempo inicial, durante o qual não pode recorrer a determinadas coberturas) foram ultrapassados.

No caso específico de uma Hospitalização Médica, Cirúrgica ou de um Parto, peça sempre com a devida antecedência a respetiva Pré-Autorização, para evitar demoras e garantir que o ato médico está coberto pela apólice. Apresente sempre a documentação completa, fornecendo os relatórios médicos necessários e que permitam uma rápida avaliação por parte dos nossos serviços.

Alguns Tratamentos, a exemplo da Quimioterapia, da Terapia da Fala e da Fisioterapia, assim como alguns Meios de Diagnóstico Complexos, também necessitam de uma Pré-Autorização por parte dos serviços da Allianz Portugal. Encontra disponíveis para download, em www.allianz.pt, os formulários de saúde aqui mencionados.

Procedimentos Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou ato médico deverá:

- Apresentar o seu cartão de saúde individual,
- Saber de que capital dispõe, na cobertura a utilizar, para a anuidade em curso;
- Verificar qual é o copagamento (valor a cargo do cliente) para o serviço que irá solicitar.

Depois da consulta ou ato médico deverá:

- Assinar o documento emitido pelo prestador do serviço, comprovando a execução dos serviços;
- Pagar o valor do copagamento respetivo;
- Solicitar ao prestador a emissão de um documento comprovativo do copagamento efetuado, para poder incluir essa despesa na sua declaração anual de impostos.

Procedimentos Fora da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou ato médico deverá:

- Ter presente que terá que fazer o pagamento da totali-

Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Coberturas e Atos Médicos	Copagamentos
Hospitalização e Cirurgia	10% com mín. € 250 e máx. € 500
Parto Normal e IIG	€ 250/ato
Cesariana	€ 500/ato
Quimioterapia/Radioterapia	15%/ato
Subsidio Diário Hospitalização	3 dias
Subsidio Diário Deslocação	3 dias
Assistência em Viagem	Ver condições
Assistência em Portugal - Cons. domicílio	€ 30
Próteses e Ortóteses não Oculares	20%
Ortóteses Oculares	20%
Cobertura Médica Internacional	Ver condições
Dental	Ver tabela específica
Assistência Ambulatória	
Consultas	€ 15
Consultas urgência	€ 40
Elementos Auxiliares de Diagnóstico	
Tac	€ 25
Resonância magnética	€ 60
Ecografia	€ 10
Medicina nuclear	€ 60
Anatomia patológica	€ 5
Endoscópicos gastro c/ anestesia	25%
Análises	10% no mín. de € 1,5/ato
Raio X	10% no mín. de € 6/ato
Outros	10%
Fisioterapia	10%
Lesões malignas da pele	10%
Lesões benignas da pele	20%
Tratamentos/Pequena cirurgia	15%

dade das despesas, apresentando posteriormente um Pedido de Reembolso das mesmas à Allianz Portugal. Consulte a sua Apólice para saber qual é a percentagem de reembolso a que terá direito;

- Ter presente que às despesas apresentadas, a Allianz Portugal irá deduzir as respetivas Franquias (valor a cargo do cliente);
- Solicitar ao prestador de serviço que preencha o impresso "Descrição de Atos Médicos".

Depois da consulta ou ato médico deverá:

- Preencher o Pedido de Reembolso que deverá ser entregue à Allianz Portugal, em conjunto com os originais das Faturas, das Receitas e das Ordens Médicas,
- Integrar no pedido de reembolso o impresso "Descrição de Atos Médicos", previamente preenchido pelo prestador de serviço.

Em caso de utilização, qual a parte das despesas que fica a meu cargo?

Ficam a seu cargo:

- Todas as despesas não cobertas pelo seguro,
- Os valores dos Copagamentos (na rede de prestadores);
- Os valores das franquias (fora da rede);

Fora da Rede de Prestadores - despesas sem pré-comparticipação

Coberturas e Atos Médicos	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 250/ato	70%
Parto Normal e IIG	€ 250/ato	70%
Cesariana	€ 500/ato	70%
Quimioterapia/Radioterapia	€ 0	60%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	70%
Subsídio Diário Hospitalização	3 dias	-
Subsídio Diário Deslocação	3 dias	-
Assistência em Viagem	-	-
Assistência em Portugal - Cons. domicílio	-	-
Próteses e Ortóteses não Oculares	€ 0	80%
Ortóteses Oculares	€ 0	75%
Cobertura Médica Internacional	-	-
Assistência Ambulatória		
Consultas	-	50%
Consultas urgência	-	50%
Elementos Auxiliares de Diagnóstico		
Tac	-	50%
Resonância magnética	-	50%
Ecografia	-	50%
Medicina nuclear	-	50%
Anatomia patológica	-	50%
Endoscópicos gastro c/ anestesia	-	50%
Análises	-	50%
Raio X	-	50%
Outros	-	50%
Fisioterapia	-	50%
Lesões malignas da pele	-	50%
Lesões benignas da pele	-	40%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	50%

- Os valores que excedam as percentagens de pagamento com que a Allianz Portugal se comprometa no início do contrato.

Os valores de Copagamentos e Franquias são estipulados por tipo de garantia e por cada utilização.

Quais os benefícios fiscais que o Allianz Saúde me proporciona?

Os valores pagos pelo seguro de saúde podem ser deduzidos, de acordo com o estabelecido no regime legal do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares. Para esse efeito, é enviada uma declaração ao Cliente com o valor de prémios pagos durante o ano, no início do ano seguinte.

Fora da Rede de Prestadores - despesas com pré-comparticipação

Coberturas e Atos Médicos	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 0	95%
Parto Normal e IIG	€ 0	95%
Cesariana	€ 0	95%
Quimioterapia/Radioterapia	€ 0	95%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	95%
Subsídio Diário Hospitalização	3 dias	-
Subsídio Diário Deslocação	3 dias	-
Assistência em Viagem	-	-
Assistência em Portugal - Cons. domicílio	-	-
Próteses e Ortóteses não Oculares	€ 0	80%
Ortóteses Oculares	€ 0	80%
Cobertura Médica Internacional	-	-
Assistência Ambulatória		
Consultas	-	80%
Consultas urgência	-	80%
Elementos Auxiliares de Diagnóstico		
Tac	-	80%
Resonância magnética	-	80%
Ecografia	-	80%
Medicina nuclear	-	80%
Anatomia patológica	-	80%
Endoscópicos gastro c/ anestesia	-	80%
Análises	-	80%
Raio X	-	80%
Outros	-	80%
Fisioterapia	-	80%
Lesões malignas da pele	-	80%
Lesões benignas da pele	-	70%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	80%

Posso usufruir, de imediato, das coberturas do meu seguro?

Poderá usufruir do seu seguro a partir da data da adesão, em caso de acidente e na utilização das coberturas de Assistência Médica em Portugal, Assistência em Viagem, Segunda Opinião Médica e Estomatologia.

Em caso de doença, as restantes coberturas entram em vigor após decorridos os períodos de carência que se indicam de seguida:

Coberturas e Atos Médicos	Carência
Hospitalização e Cirurgia em caso de:	
Parto	
Intervenção cirúrgica a varizes	
Intervenção cirúrgica a hérnias discais, da parede abdominal ou outras	
Litotricia renal e vesicular	
Hemorroidectomia	
Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal	365 dias
Histerectomia ou outras intervenções por doença ginecológica, Mastectomia ou Tireoidectomia por patologia benigna	
Colecistectomia	
Intervenção cirúrgica a ouvidos, nariz e garganta por patologia benigna	
Artroscopia e/ou Artrotomia	
Outros casos de Hospitalização e Cirurgia	90 dias
Subsídios Diários*	90 ou 365 dias
Ambulatório	90 dias
Próteses e Ortóteses	180 dias
Cobertura Médica Internacional por Doenças Graves	180 dias

* Consoante o tipo de hospitalização e/ou cirurgia

Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao Tomador do Seguro e/ou Segurado.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou eletronicamente, pelo nosso site, em www.allianz.pt. Também pode recorrer ao Provedor do Cliente Allianz, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade). O Provedor do Cliente, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e de dar conselhos/pareceres de forma imparcial.

As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor.

Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o Tomador do Seguro e/ou o Segurado poderão ainda solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal - Autoridade de Supervisão da Atividade Seguradora. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em www.allianz.pt, no menu Apoio ao Cliente.

Esta
Nota de Informação Prévia
apenas resume
os aspetos principais do seguro
e não dispensa
a leitura integral das Condições
Contratuais da Apólice.

Telefones Úteis

213 108 300 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Linha Allianz Saúde para informações gerais

210 049 378 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 19h01-8h29 e Fins-de-semana 24 horas por dia)

- Linha Allianz Saúde (fora de horas)

210 049 378 (24 horas por dia)

- Linha de assistência e envio de médico ao domicílio

808 200 977 (2ª-6ª feira das 9:00 às 19:00)

- Linha Rede Dental

800 207 950 (2ª-6ª feira das 9:00 às 22:00)

- Linha Cobertura Médica Internacional

Pedidos de Autorização saude.autorizacoes@allianz.pt

Pedidos de Reembolso

Allianz Saúde - Rua Andrade Corvo, 32 - 1069-014 Lisboa

Recomendamos que contate sempre o seu mediador de seguros.